

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche im Sinne der DSGVO sind:

Crownpeak Technology GmbH
Stockholmer Allee 24
44269 Dortmund
dataprivacy@e-Spirit.com

und

Crownpeak Technology, Inc
707 17th Street, Suite 3800
Denver, Colorado 80202
USA
privacy@crowpeak.com

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung der vertraglichen Anforderungen der Unternehmen teilweise gemeinsam; die Verantwortlichkeit für die Verarbeitung trifft damit die oben genannten Unternehmen (Art. 26 DSGVO). Beispiele dafür sind:

- Verarbeitung von Daten im CRM-System
- Unterstützungsleistungen im Rahmen der Produktwartung

- Buchhaltung

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:

Datenschutzbeauftragte der Crownpeak Technology GmbH

E-Mail: dataprivacy@e-Spirit.com

Tel.: +49 (0)30 / 770191070

Art der erhobenen personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

- IP-Adressen
- Titel und Namen,
- Kontaktdaten,
- Rechnungsdaten und
- Benutzerkontendaten.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

1. Zur Erfüllung von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Sofern Sie ein konkretes Interesse an unseren Diensten / Produkten und damit am Abschluss eines Vertrags geäußert haben, verarbeiten wir nur solche Daten, die hierfür erforderlich sind.

2. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Durchführung unseres Vertrages und zur Erfüllung vertraglicher Nebenleistungen.

3. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:

- Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung,
- die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden und
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

4. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Datenverarbeitung im CRM System
- Direktwerbung für eigene ähnlichen Waren oder Dienstleistungen in Form von email-Newslettern,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verarbeitung durch Marketing-Automatisierungs-Software zum Zwecke erfolgreicher Kunden- und Interessentenkommunikation
- Austausch auf der Community-Plattform
- Meinungsumfragen zur Produktzufriedenheit
- Analysen durch das Messen von Benutzerinteraktionen

Wer bekommt meine Daten?

1. Konzernintern (e-Spirit AG und Crownpeak Technology, Inc)

- Mitarbeiter beider genannten Unternehmen, soweit dies für den Kontakt mit Ihnen und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und der Wahrung unserer berechtigten Interessen, erforderlich ist.

2. Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:

- Unterstützung bei bzw. Wartung von IT-Anwendungen,
- Buchhaltung und
- Datenvernichtung.

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

3. Sonstige Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr) und

- Steuerberater oder Wirtschafts-, Lohnsteuer- und Betriebsprüfer.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder
- die Europäische Kommission entschieden hat, dass in dem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO) oder
- auf Basis geeigneter Garantien (Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission erlassen wurden) oder
- eine Ausnahme im Sinne des Art. 40 DSGVO vorliegt.

Insbesondere werden personenbezogene Daten an unsere in den USA niedergelassene Muttergesellschaft Crownpeak Technology, Inc übermittelt, mit der eine gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung besteht. Da für die USA zurzeit kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, haben wir mit der Crownpeak Technology, Inc Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Dadurch werden Ihre Daten auch in den USA geschützt.

Wir nutzen zudem für bestimmte Aufgaben Dienstleister, die ggf. Sub-Dienstleister nutzen, die ihren Firmensitz, Mutterkonzern oder Rechenzentren in einem Drittstaat haben können. Eine Übermittlung ist zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen die Unternehmen oder der Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister in einem Drittland nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind (Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Wir haben zudem mit unseren Dienstleistern vertraglich vereinbart, dass auch mit deren Vertragspartnern immer Garantien zum Datenschutz unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus bestehen müssen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie dieser Garantien zur Verfügung.

Informationen über die Datenübermittlung zwischen Crownpeak Technology GmbH und Crownpeak Technology, Inc

Im Rahmen der Übernahme der Crownpeak Technology GmbH (ehemals e-Spirit GmbH) durch Crownpeak Technology, Inc wurden einige Unternehmensprozesse beider Unternehmen zusammengelegt. So sollen die Prozesse nicht nur effizienter, aber auch nutzerfreundlicher werden. In Bezug auf diese Prozesse sind beide Unternehmen gemeinsame Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Aus diesem Grund würde ein Vertrag über gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den beiden Unternehmen geschlossen. In diesem sind Verpflichtungen beider Unternehmen in Bezug auf Ihre Daten verankert. Beide Unternehmen haben sich verpflichtet, stets die geltenden Datenschutzgesetze zu

beachten und Daten durch ausreichende technischen und organisatorische Maßnahmen zu schützen. Darin wird Crownpeak Technology GmbH zudem verpflichtet, die Informationspflichten zu erfüllen und Betroffenenanfragen zu beantworten. Dennoch können Sie eine Betroffenenanfrage gegenüber beiden Unternehmen stellen.

Sollten Sie zusätzliche Informationen über die Details der genannten Vereinbarung erhalten wollen, so kontaktieren Sie uns gerne über einen der oben genannten Kommunikationswege.

In Bezug auf andere Prozesse unterstützt Crownpeak Technology, Inc. die Crownpeak Technology GmbH als Unterauftragsverarbeiter. Auch wenn dies größtenteils interne Abläufe sind, betrifft dies auch die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag und der damit abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Diese Daten wird Crownpeak Technology, Inc., wie auch alle übrigen Unterauftragsverarbeiter, ausschließlich entsprechend Ihrer Weisungen und unter Beachtung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben sowie der Einhaltung ausreichender technischen und organisatorische Maßnahmen verarbeiten.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Ausnahmen ergeben sich insbesondere,

- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre;
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 02 11/384 24-0
poststelle@ldi.nrw.de <http://www.ldi.nrw.de>

Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte an eins der oben genannten Unternehmen gerichtet werden.